FORMACIÓN PARA ARQUITECTURA TÉCNICA

CURSO-TALLER GESTIÓN DE CLIENTES: TÉCNICAS PARA MEJORAR LA COMUNICACIÓN, PONER LÍMITES Y DEFENDER LOS HONORARIOS SIN CULPA

PONENTE:

Esti Ortiz. Periodista y coach experta en comunicación para emprendedores

Retransmisión en directo

¡Síguela por internet!

No se facilitarán grabaciones

ORGANIZA

COLABORA

PLATAFORMA DE FORMACIÓN COMPARTIDA ENTRE COAATIES

Objetivos

Este taller está diseñado para superar resistencias a la hora de pedir honorarios y establecer acuerdos claros desde el inicio, reduciendo así el estrés durante la ejecución de los proyectos y obras.

- Defender honorarios sin culpa.
- Ponerse en valor y proyectar seguridad.
- Aplicar comunicación asertiva para desactivar conflictos.

Programa

1. El papel del arquitecto/a técnico/a: herramientas para persuadir **al** cliente de su importancia

- Exploración de la percepción del gremio
- Técnicas de comunicación para generar confianza desde el inicio
- Mentalidad empresarial: un mal cliente es peor que no tener cliente

2. Honorarios: superar resistencias para defender honorarios con dignidad

- Análisis de bloqueos heredados durante la crisis constructiva
- Pleno empleo ≠ rentabilidad: ejercicio práctico para calcular precio/hora y contarse verdad

3. Gestión del estrés: trasladar incrementos de presupuesto a lo largo de la obra

- De portadores de malas noticias a asesores neutrales para evitar conflictos
- Autoridad y transparencia: pautas para fijar condiciones desde el inicio

4. La magia del discurso: aumentar la facilidad de palabra y hacerse entender mejor

- Identificación de bloqueos al hablar
- Pautas de psicología y comunicación asertiva para manejar situaciones difíciles

2 horas lectivas.

15 de octubre de 2026 (jueves)
De 16:00 h a 18:00 h (horario peninsular).

Presencial COATARABA c/ Senda José Luis Gonzalo Bilbao 1, bajo
Videoconferencia *online* en directo

Plazas limitadas, es necesario inscribirse previamente antes del **14 de octubre** a las **13:00 h** (horario peninsular).

Presencial COATARABA
Videoconferencia

Precio **no colegiados: 30 €**
Precio **colegiados:** 10 €.

CALENDARIO OCTUBRE

L	M	X	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

INSCRIPCIONES A TRAVÉS DE TU COLEGIO