FORMACIÓN PARA ARQUITECTURA TÉCNICA

2449/2026

CURSO-TALLER GESTIÓN DE CLIENTES: TÉCNICAS PARA MEJORAR LA COMUNICACIÓN, PONER LÍMITES Y DEFENDER LOS HONORARIOS SIN CULPA

PONENTE:

Esti Ortiz. Periodista y coach experta en comunicación para emprendedores

Retransmisión en directo
¡Síguela por internet!

ORGANIZA

COLABORA

PLATAFORMA DE FORMACIÓN COMPARTIDA ENTRE COAATIES

Objetivos

Este taller está diseñado para superar resistencias a la hora de pedir honorarios y establecer acuerdos claros desde el inicio, reduciendo así el estrés durante la ejecución de los proyectos y obras.

- Defender honorarios sin culpa.
- Ponerse en valor y proyectar seguridad.
- Aplicar comunicación asertiva para desactivar conflictos.

Programa

1. El papel del arquitecto/a técnico/a: herramientas para persuadir **al** cliente de su importancia

- Exploración de la percepción del gremio
- Técnicas de comunicación para generar confianza desde el inicio
- Mentalidad empresarial: un mal cliente es peor que no tener cliente

2. Honorarios: superar resistencias para defender honorarios con dignidad

- Análisis de bloqueos heredados durante la crisis constructiva
- Pleno empleo ≠ rentabilidad: ejercicio práctico para calcular precio/hora y contarse verdad

3. Gestión del estrés: trasladar incrementos de presupuesto a lo largo de la obra

- De portadores de malas noticias a asesores neutrales para evitar conflictos
- Autoridad y transparencia: pautas para fijar condiciones desde el inicio

4. La magia del discurso: aumentar la facilidad de palabra y hacerse entender mejor

- Identificación de bloqueos al hablar
- Pautas de psicología y comunicación asertiva para manejar situaciones difíciles

2 horas lectivas.

15 de octubre de 2026 (jueves)
De 15:00 h a 17:00 h.

Presencial COATARABA c/ Senda José Luis Gonzalo Bilbao 1, bajo
Videoconferencia *online* en directo

Plazas limitadas, es necesario inscribirse previamente antes del **14 de octubre** a las **12:00 h**.

Presencial COATARABA
Videoconferencia

Precio **no colegiados: 30** € + IGIC
Precio **colegiados:** 10 € + IGIC

CALENDARIO OCTUBRE

L	M	X	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

INSCRIPCIONES A TRAVÉS DE TU COLEGIO

Enlace de inscripción

La Caixa
C/C IBAN ES51 2100 6651 1122 0018 1410
Concepto Ingreso: 2449 – DNI alumno.

Enviar comprobante de pago a :
polivero@coaat–tfe.com

Abono por cancelación:
100 % hasta el
50% hasta el 05/10/2026
Sin abono a partir del 05/10/2026